



# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ





# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Правила предоставления технической помощи (далее – Правила) составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения, возникшие между ООО «Автоклуб СПАС» (именуемый далее – **Исполнитель**) и **Держателем Карты**, именуемые в дальнейшем Стороны, в рамках договора купли-продажи **Карты технической помощи**.

**1.2.** При заключении договора купли-продажи Карты технической помощи Держателю Карты вручается один экземпляр настоящих Правил, о чем делается соответствующая запись в договоре купли-продажи Карты технической помощи.

**1.3.** Положения Правил являются неотъемлемой частью договора купли-продажи Карты технической помощи и обязательны для исполнения Исполнителем и Держателем Карты.

**1.4.** В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

**Акт осмотра ТС** – документ, составляемый Исполнителем по результатам внешнего осмотра ТС при заключении договора купли-продажи Карты технической помощи, а так же при обращении Держателя Карты за оказанием технической помощи.

**Держатель карты** – физическое лицо, в пользу которого приобретена Карта технической помощи по договору купли-продажи Карты технической помощи.

**Исполнитель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющий предпринимательскую деятельность.

**Карта технической помощи** – это документ, подтверждающий право ее владельца на получение комплекса услуг и операций по техническому воздействию на транспортное средство, выполняемых по потребности, для устранения повреждений с целью восстановления его работоспособности в рамках установленного лимита.

**Лимит технической помощи** – денежная сумма, в пределах которой Исполнитель обязуется оказать техническую помощь при наступлении события, попадающего под действие настоящих Правил в период срока действия Карты технической помощи. Лимит технической помощи уменьшается на сумму оказания услуг технической помощи в период действия Карты технической помощи.

**Новое транспортное средство** – ТС, которое на момент заключения Договора купли-продажи Карты технической помощи находится в автосалоне официального дилера, имеет пробег не более 50 км., до заключения Договора не находилось в эксплуатации и в отношении которого до момента заключения Договора не совершались регистрационные действия в органах ГИБДД или Гостехнадзора.

**Правила** – правила оказания технической помощи, утвержденные Исполнителем, изложенные в настоящем документе, содержащие условия оказания технической помощи Держателю Карты и являющиеся неотъемлемой частью договора купли-продажи Карты технической помощи.

**СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.

**Собственник транспортного средства** – физическое лицо, которому принадлежит право по своему усмотрению владеть, пользоваться и распоряжаться транспортным средством на основании договора купли-продажи, мены, дарения, свидетельства о праве на наследство, решения суда, иных правоустанавливающих документов.

**Третьи лица** – любые лица, за исключением Исполнителя, Держателя Карты, Продавца Карты технической помощи.

**Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД.

**Территория технического обслуживания** – территория, в пределах которой распространяется действие настоящих Правил.

**Техническая помощь** – комплекс операций по техническому воздействию на транспортное средство, выполняемых по потребности, для устранения повреждений с целью восстановления его работоспособности, в том числе услуг поименованных в приложении к настоящим Правилам.

**Независимая экспертиза** – экспертиза, проводимая независимой экспертной организацией в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением ТС.

**Аварийный комиссар** – сотрудник Исполнителя или иной организации, согласованной с Исполнителем, который осуществляет деятельность по фиксации обстоятельств причинения повреждений ТС, оказывает Держателю карты консультационные услуги.

**1.5.** Термины и определения, используемые при взаимоотношениях Сторон в рамках оказания технической помощи, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

**1.6.** Для используемых в настоящих Правилах терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ.

**1.7.** Действие настоящих Правил распространяется на технически исправные транспортные средства, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования и находящиеся на учете в органах ГИБДД.

**1.8.** Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкцией завода-изготовителя и другим техническим нормам, а так же требованиям ПДД РФ.

1.9. В соответствии с настоящими Правилами объектом Договора являются имущественные интересы Держателя Карты технической помощи, связанные с риском повреждения или возникновения временной неисправности указанного в Договоре транспортного средства.

## 2. Условия, риски и случаи оказания технической помощи

2.1. В соответствии с настоящими Правилами техническая помощь Держателю Карты оказывается в следующих случаях:

**2.1.1. «Ущерб» – повреждение ТС указанного в Договоре купли-продажи Карты технической помощи, полученные в результате следующих событий:**

а) Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием: наезд, опрокидывание, столкновение, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ на дату наступления события, виновником которого исключительно является Держатель Карты;

б) Падение на ТС инородных предметов – внешнее воздействие на ТС постороннего твердого предмета (в том числе падение снега и льда, выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая точечное повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);

в) Наружное повреждение ТС животными;

г) Противоправные действия третьих лиц (далее – ПДТЛ) – повреждение третьими лицами отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов ТС.

**2.1.2. В соответствии с настоящими Правилами Держатель Карты вправе воспользоваться следующими услугами:**

а) Консультация – по техническим и юридическим вопросам, связанным с транспортными средствами, взаимодействием с ГИБДД и страховыми компаниями, а также защитой прав при обслуживании или ремонте

б) Аварийный комиссар – документация обстоятельств ДТП, консультация и заполнение документов на месте происшествия

в) Независимая оценка ущерба – организация и проведение независимой экспертизы ущерба причиненного транспортному средству

г) Быстрый сервис – приоритетное (внеочередное) проведение ТО и ремонта ТС. Максимальный срок приема автомобиля в работу не может превышать 2 (двух) календарных дней с момента обращения (предоставления полного комплекта документов, наличия запасных частей)

д) Прокат/аренда на время ремонта – льготное предоставление прокатного автомобиля на время ремонта с предоставлением скидки на услугу

е) Представление интересов в суде – споры по ДТП и ПДД РФ; 1 раз за срок действия Договора

ж) Выезд автомобиля технической помощи/эвакуатора для транспортировки ТС в место нахождения Исполнителя с целью осуществления ремонтных работ;

- услуга предоставляется при условии свободного подъезда, безопасности передвижения и если вход/въезд на территорию нахождения ТС Держателя карты не противоречит действующему законодательству;
- услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего ТС (в тяжелом грунте, сугробах и т.п.). О возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель на месте;
- услуга по эвакуации не предоставляется при следующих условиях: повреждения, возникшие в результате участия ТС и его владельца в автомобильных соревнованиях, испытаниях и т.п., в случае если владелец ТС находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Аварийная буксировка поврежденного ТС на буксировочном тросе возможна при одновременном выполнении следующих условий только в случаях:

- по просьбе Держателя Карты
- если не запрещено заводом-изготовителем
- если не противоречит ПДД РФ

з) Подвоз топлива в количестве, необходимом чтобы доехать до ближайшей АЗС, но не более 10 литров.

и) Запуск двигателя от внешнего источника питания;

к) Замена колеса при проколе или повреждении шины на запасное (при его наличии) или доставка колеса в шиномонтаж (при отсутствии запасного колеса). При этом стоимость восстановительных работ и расходных материалов оплачивает держатель Карты.

**2.2.** Стоимость услуг включается в лимит Карты.

**2.3.** Выдача наличных денежных средств по Карте в счет стоимости ремонтных воздействий и услуг не производится.

**2.4. Согласно настоящим Правилам техническая помощь в виде ремонта ТС не оказывается в следующих случаях:**

**2.4.1.** Пожара – неконтролируемое горение или взрыв, возникшее вследствие поджога, распространения пламени с соседних горящих объектов и иного внешнего воздействия на ТС.

**2.4.2.** Стихийного бедствия – внешнее воздействие на ТС природного явления в виде града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседание грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление).

**2.4.3.** Повреждение автомобиля в результате умышленных действий Держателем Карты, допущенного к управлению транспортным средством водителя, пассажиров транспортного средства.

**2.4.4.** Минимальный возраст допущенного к управлению транспортным средством водителя составляет 25 лет и стаж вождения транспортного средства соответствующей категории составляет не менее 5 лет.

**2.4.5.** Держатель Карты не имеет документально подтвержденных оснований на управление автомобилем (не является собственником транспортного средства, не имеет доверенности на управление транспортным средством, не допущен по договору к управлению автомобилем, лишен права управления ТС).

**2.4.6.** ДТП произошло в период нахождения допущенного к управлению ТС лица в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.), применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, либо употребившим алкогольные напитки, наркотические средства, токсические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами), а так же если водитель, допущенный к управлению, отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудников ГИБДД (других компетентных органов).

**2.4.7.** В результате ДТП, место которого оставил водитель, допущенный к управлению ТС, за исключением случаев признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ.

**2.4.8.** Вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта, а так же вследствие гарантийного случая.

**2.4.9.** За пределами срока действия Карты технической помощи.

**2.4.10.** Вне территории действия Карты технической помощи.

**2.5. Под действие настоящих Правил не попадают следующие события и расходы Держателя Карты:**

**2.5.1.** Моральный вред, упущенная выгода, простой и прочие косвенные потери, убытки и расходы Держателя Карты возникшие в результате повреждения ТС.

**2.5.2.** Повреждение дополнительного оборудования либо отдельных его частей, находящихся отдельно от автомобиля (в том числе в сборе, не установленных на транспортное средство).

**2.5.3.** Эксплуатационный износ и/или эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова транспортного средства и дополнительного оборудования, коррозии деталей, узлов и агрегатов транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате его эксплуатации, а так же эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекол, рассеивателей фар или фонарей транспортного средства, не имеющих растрескивания кромок.

**2.5.4.** Повторное повреждение частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования транспортного средства в зоне дефектов, заявленных ранее как последствия ДТП, если транспортное средство не предьявлялось на осмотр Исполнителю.

**2.5.5.** Любые повреждения транспортного средства, являющиеся результатом событий, произошедших до начала срока действия Карты технической помощи.

**2.5.6.** Повреждение транспортного средства и/или дополнительного оборудования, вызванное курением или иным неосторожным обращением с огнем (огнеопасными веществами и предметами).

**2.5.7.** Ущерб, вызванный повреждением лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов при мойке транспортного средства, в том числе в результате применения моющих и специальных составов при мытье кузова транспортного средства или химической чистке салона транспортного средства.

**2.5.8.** Ущерб, вызванный проникновением во внутренние полости узлов и агрегатов транспортного средства посторонних предметов, животных, воды и иных жидкостей / веществ.

**2.5.9.** Ущерб, вызванный проникновением в транспортное средство воды, снега, града, грязи или других предметов, веществ, жидкостей через незакрытые окна, двери, капот, крышку багажника и/или люк транспортного средства.

**2.5.10.** Ущерб, вызванный повреждением транспортного средства и/или дополнительного оборудования животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове транспортного средства.

**2.5.11.** Ущерб, причиненный транспортному средству при погрузке в него или разгрузке из него груза или багажа.

**2.5.12.** Ущерб в результате повреждения транспортного средства и/или дополнительного оборудования при проведении технического обслуживания, демонтажа, или установки оборудования либо ремонта транспортного средства (подъеме транспортного средства на домкрате, замене колес, монтаже или демонтаже дополнительного оборудования).

**2.5.13.** Повреждение транспортного средства и/или дополнительного оборудования при использовании транспортного средства в соревнованиях, испытаниях, экспериментах, тренировочных заездах или для обучения вождению, в режиме «такси», «маршрутные такси» или для перевозки пассажиров за провозную плату, включая использование в качестве транспорта общего пользования, при сдаче транспортного средства в аренду, субаренду, прокат, в безвозмездное пользование или в залог.

**2.5.14.** Повреждение транспортного средства и/или дополнительного оборудования вследствие пересечения железнодорожного пути вне железнодорожного переезда, выезда на железнодорожный переезд при закрытом или закрывающемся шлагбауме, либо при запрещающем сигнале светофора или дежурного по переезду, либо перед приближающимся поездом (локомотивом, дрезиной), либо при остановке или стоянке на железнодорожном переезде.



**2.5.15.** Ущерб, причиненный транспортному средству и/или дополнительному оборудованию в результате пожара, произошедшего в силу внутренних по отношению к транспортному средству причин (замыкание электропроводки, неисправность оборудования, узлов, агрегатов, блоков, элементов, деталей транспортного средства), неисправности тормозной системы.

**2.5.16.** Повреждение покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков.

**2.5.17.** Ущерб, причиненный транспортному средству и/или дополнительному оборудованию вследствие погрузки, выгрузки, транспортировки транспортного средства любым видом транспорта.

**2.5.18.** Любые события с транспортным средством в результате террористических действий.

**2.5.19.** Если на момент обращения к Исполнителю за оказанием технической помощи транспортное средство имеет измененные идентификационные данные кузова, шасси или двигателя и эти изменения не зафиксированы в регистрационных документах транспортного средства, имеет кузов, шасси или двигатель, номера которых не соответствуют данным завода-изготовителя.

**2.6.** Стороны вправе договориться о неприменении одного или нескольких положений, перечисленных в п.п. 2.5. – 2.6. за дополнительное вознаграждение.

**2.7.** В течение срока действия Карты Держатель Карты вправе однократно воспользоваться технической помощью без предоставления документов из компетентных органов при наступлении случая, при котором поврежден один элемент остекления кузова ТС (за исключением остекления крыши ТС).

**2.8.** Стоимость работ и запасных частей, используемых при оказании технической помощи, рассчитывается на момент обращения Держателя Карты на СТОА.

### 3. Порядок заключения и исполнения Договора купли-продажи Карты технической помощи

**3.1.** Держатель Карты, заключая Договор купли-продажи Карты технической помощи на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) своих персональных данных, указанных в Договоре и иных документах, предоставленных при заключении Договора, в целях надлежащего исполнения Договора, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных Исполнителя, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора, в том числе посредством направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами; реализации Исполнителем права на суброгацию.

Исполнитель обеспечивает сохранность персональных данных Держателя Карты и несет ответственность за их разглашение в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3.2.** Карта технической помощи ООО «Автоклуб СПАС» приобретает по договору купли-продажи Карты технической помощи.

**3.3.** В соответствии с договором купли-продажи Карты технической помощи, заключенном на основании настоящих Правил, Исполнитель обязуется оказать Держателю Карты техническую помощь, предусмотренную п.п. 2.1.1 и 2.1.2. настоящих Правил.

**3.4.** Договор купли-продажи Карты технической помощи заключается в письменной форме между ООО «Автоклуб СПАС» и лицом, имеющим намерение приобрести Kartu технической помощи (далее – Покупатель).

Покупатель вправе приобрести Kartu технической помощи как на свое имя, так и на имя другого лица (Держателя Карты), в любом случае Держателем Карты может выступать только Собственник транспортного средства.

**3.5.** Договор купли-продажи Карты технической помощи заключается на основании письменного заявления Покупателя.

**3.6.** Для заключения договора купли-продажи Карты технической помощи Покупатель предоставляет Продавцу:

- паспорт (удостоверение личности) Покупателя;
- документ (его копию) подтверждающий право владения, пользования, распоряжения транспортным средством (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства);
- водительское удостоверение лиц допущенных к управлению ТС;
- паспорт (его копия) лица, которое по договору купли-продажи Карты технической помощи будет являться Держателем Карты.

**3.7. При заключении договора купли-продажи Карты технической помощи Продавец производит осмотр транспортного средства, по результатам которого составляется Акт осмотра транспортного средства, который является неотъемлемой частью договора купли-продажи Карты технической помощи.**

**3.7.1.** Акт осмотра ТС должен содержать следующие сведения:

- марка, модель, год выпуска, государственный регистрационный номер (номерной знак), идентификационный номер (VIN); номер двигателя, кузова, шасси; комплектация ТС; наличие дополнительного оборудования;
- наличие, характер видимых наружных повреждений и дефекты;
- другие сведения, необходимые Продавцу для заключения договора купли-продажи Карты технической помощи.

**3.7.2.** При проведении осмотра Продавец вправе фотографировать представленное транспортное средство.

**3.8.** Если после заключения договора купли-продажи Карты технической помощи будет установлено, что Покупатель сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора купли-продажи Карты технической помощи, то Продавец вправе потребовать признания договора купли-продажи Карты технической помощи недействительным, без возврата Покупателю стоимости Карты.

**3.9.** Держатель Карты вправе допустить к распоряжению Картой технической помощи одного или нескольких лиц. Стоимость Карты технической помощи в данном случае увеличивается на 50 % (Пятьдесят процентов) за каждое дополнительно допущенное лицо.

Допуск лиц оформляется в письменной форме непосредственно Держателем Карты с предоставлением копий документов, удостоверяющих личность указанных лиц.

**3.10.** Договор купли-продажи Карты технической помощи, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один календарный год.

**3.11. Договор купли-продажи Карты технической помощи, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:**

**3.11.1.** При оплате наличными деньгами – в момент поступления денег в кассу Продавца, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как дата начала действия Договора;

**3.11.2.** При оплате путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как дата начала действия Договора.

## 4. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**4.1.** Суммы ответственности по рискам устанавливаются по согласованию Сторон и определены Договором, а также указаны в Приложении № 1 к Договору купли-продажи Карты технической помощи.

**4.2.** Сумма ответственности устанавливается в российских рублях.

**4.3.** Если иное не предусмотрено Договором купли-продажи Карты технической помощи, на период его действия устанавливаются следующие нормы уменьшения лимита ответственности – на сумму списанных с Карты средств за оказанные услуги по обращениям держателя Карты.

## 5. Общие права и обязанности Сторон

### 5.1. Держатель Карты имеет право:

**5.1.1.** На внесение изменений в список Водителей, допущенных к управлению по Договору.

**5.1.2.** На получение дубликата Договора в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный Договор считается недействительным.

**5.1.3.** На получение технической помощи при наступлении указанных в настоящих Правилах событий, в пределах лимита ответственности Исполнителя.

**5.1.4.** На другие права, предусмотренные Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

### 5.2. Держатель Карты обязан:

**5.2.1.** Своевременно внести оплату по Договору купли-продажи Карты технической помощи.

**5.2.2.** Предоставить Исполнителю ТС для осмотра при заключении Договора, его продлении и/или возобновлении, в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения Договора и/или полученных в период действия Договора, а также в любое время по требованию Исполнителя в трехдневный срок с момента предъявления такого требования.

**5.2.3.** Содержать ТС в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, ПДД РФ, рекомендациями завода-изготовителя, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**5.2.4.** Довести до сведения Водителей, допущенных к управлению, требования, изложенные в настоящих Правилах.

**5.2.5.** Известить Исполнителя о получении Держателем Карты возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения такого возмещения.

**5.2.6.** Выполнять условия и обязанности, предусмотренные Договором и настоящими Правилами.

### **5.3. Исполнитель имеет право:**

**5.3.1.** Проверять предоставляемые Держателем Карты при заключении и исполнении Договора информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) последним условий (обязанностей), содержащихся в Договоре и настоящих Правилах.

**5.3.3.** Проводить осмотр ТС (в том числе и дополнительный) в случаях, указанных в Договоре и настоящих Правилах;

**5.3.4.** Потребовать расторжения Договора в установленном законом порядке в случае несоблюдения Держателем Карты требования Исполнителя о предоставлении возможности дополнительно осмотреть ТС в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. Указанный срок может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих осмотру. Обязанность доказывания наличия таких причин лежит на Держателе Карты.

**5.3.5.** Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

### **5.4. Исполнитель обязан:**

**5.4.1.** Ознакомить Держателя Карты с содержанием настоящих Правил и вручить Правила, о чем делается запись в Договоре.

**5.4.2.** В случае признания наступившего события предусмотренным случаем оказывать услуги в сроки, установленные разделом 6.8 настоящих Правил или Договором;

**5.4.3.** В случае непризнания наступившего события предусмотренным случаем направить Держателю Карты уведомление об отказе в оказании технической помощи в срок, установленный п. 8.5 настоящих Правил или Договором;

**5.4.4.** Не разглашать полученные Исполнителем в результате своей профессиональной деятельности сведения о Держателе Карты и Водителях, допущенных к управлению, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 6. Взаимоотношения Сторон при оказании технической помощи

**6.1.** При наступлении событий предусмотренных п. 2.1.1. настоящих Правил Держатель Карты представляет Исполнителю в течение пяти рабочих дней письменное Заявление об оказании технической помощи.

**6.2.** При необходимости воспользоваться услугами, предусмотренными п. 2.1.2. настоящих Правил, связаться с Исполнителем путем звонка по телефону 8-980-331-51-31.

**6.3.** Основными параметрами оказания технической помощи являются количество и наименование видов ремонта, трудоемкость каждого вида ремонта, удельная трудоемкость ремонтов на единицу пробега.

**6.4.** Ремонт транспортного средства включает следующие основные виды работ: уборочно-моечные, контрольно-диагностические, крепежные, регулировочные, разборочно-сборочные, шиноремонтные, медницкие, жестяницкие, сварочные, кузнечно-рессорные, слесарно-механические, электромонтажные, столярные, арматурные, обойные, малярные.

Иными ремонтными работами, не включенными в перечень услуг, установленный для Держателя Карты, Держатель Карты может воспользоваться за дополнительную плату.

**6.5. В случае любого повреждения Автомобиля или/и участия в ДТП Держатель Карты обязан:**

**6.5.1.** Вызвать представителей ГИБДД и оформить событие в установленном законом порядке.

**6.5.2.** При обращении за оказанием технической помощи предоставить Исполнителю:

- Карту технической помощи;
- копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- копию водительского удостоверения (водителя на момент ДТП);
- копию справки о дорожно-транспортном происшествии;
- иные процессуальные документы выдаваемые компетентными органами при наступлении обстоятельств, на которые распространяется действие Карты технической помощи;
- копию паспорта Держателя Карты.

**6.6. В случае повреждения транспортного средства третьими лицами Держатель Карты обязан:**

**6.6.1.** Незамедлительно заявить в соответствующее отделение полиции (ОВД).

**6.6.2.** При обращении за оказанием технической помощью предоставить Исполнителю процессуальные документы выдаваемые органами внутренних дел при таких обстоятельствах.

**6.7.** Основанием для начала проведения работ Исполнителем являются обращение Держателя Карты в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2.1. настоящих Правил.

**6.8.** Исполнитель обеспечивает принятие решения и прием в ремонт ТС Держателя Карты в согласованные с Держателем Карты порядке и сроки, но не позднее 30 календарных дней с момента подачи письменного заявления и предоставления полного пакета документов.

**6.9.** При передаче Автомобиля в ремонт Исполнитель и Держатель Карты подписывают Акт приемки ТС с указанием в нем следующих сведений:

- марка, модель, год выпуска, государственный регистрационный номер (номерной знак);
- комплектность;
- видимые наружные повреждения и дефекты;
- предварительная дата передачи восстановленного транспортного средства Держателю Карты.

**6.10.** Исполнитель приступает к ремонту только после идентификации ТС (VIN, номера двигателя, номера шасси, номера кузова, регистрационный номерной знак) согласно регистрационным документам, идентификации данных обладателя Карты технической помощи с данными указанными в самой Карты технической помощи, сопоставлением предоставленной документации требованиям Правил предоставления технической помощи.

**6.11.** Исполнитель обеспечивает восстановительный ремонт ТС запасными частями, деталями и расходными материалами. Исполнитель самостоятельно определяет порядок ремонта ТС, используя при ремонте методы и средства, не снижающие ресурс узла (агрегата) ТС в целом. Поставляемые запасные части, детали и материалы по своему качеству и комплектности должны соответствовать техническим условиям заводов-изготовителей ТС.

**6.12.** В случае обнаружения в процессе ремонта скрытых дефектов не выявленных при первичном осмотре транспортного средства, а также при необходимости дополнительного согласования номенклатуры и трудоемкости отдельных работ/операций, Исполнитель до начала проведения данных работ уведомляет о них Держателя Карты посредством направления Акта «Об обнаружении скрытых дефектов» (по форме Исполнителя).

**6.13.** За 2 (два) рабочих дня до фактического окончания восстановительного ремонта Исполнитель извещает Держателя Карты о сроках окончания работ.

**6.14.** Подпись Держателя Карты в Акте приема-сдачи выполненных работ подтверждает окончание ремонта и отсутствие претензий по объему и качеству работ, а также является основанием передачи ТС от Исполнителя Держателю Карты.

**6.15.** Держатель Карты принимает ТС в день окончания работ во время рабочего дня Исполнителя или в любой другой день, согласованный с Исполнителем. Если Держатель Карты не забирает ТС в течение 2 (Двух) рабочих дней после согласованного срока приемки ТС, то оплата пребывания ТС на охраняемой территории Исполнителя производится Держателем Карты по тарифам

Исполнителя дополнительно и не входит в перечень условий, оказываемых в соответствии с настоящим Правилами.

**6.16.** Поврежденные и замененные в процессе работы запасные части и агрегаты переходят в собственность Исполнителя.

**6.17.** Исполнитель несет в течение 6 (Шести) календарных месяцев гарантийные обязательства за выполненный ремонт с бесплатным устранением обнаруженных Держателем Карты в течение гарантийного срока дефектов, связанных с проведенным ремонтом.

Гарантия на запасные части установленные Исполнителем назначается в соответствии с гарантией производителя запасных частей.

**6.18.** Если стоимость ремонтных воздействий на поврежденное ТС превышает лимит Карты, Исполнитель осуществляет ремонт в полном объеме только при условии предварительной оплаты Держателем Карты той части стоимости ремонта, которая превышает лимит Карты.

В случае отказа Держателем Карты от оплаты стоимости ремонтных воздействий, превышающей лимит Карты, техническая помощь в пределах лимита не оказывается.

## 7. Суброгация

**7.1.** Если Договором не предусмотрено иное, к Исполнителю, выплатившему возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Держатель Карты имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате заявленного события. Условие Договора, исключающее переход к Исполнителю права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.



## 8. Отказ в предоставлении технической помощи

**8.1. Исполнитель отказывает в предоставлении технической помощи в следующих случаях:**

**8.1.1.** Держатель Карты сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события;

**8.1.2.** Держатель Карты или его уполномоченное лицо не предоставили ТС для осмотра Исполнителю;

**8.1.3.** Держатель Карты не выполнил обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и/или условиями Договора, в том числе не предоставил Исполнителю все необходимые документы и/или предметы, что повлекло за собой невозможность принятия Исполнителем решения и/или определить размер ущерба;

**8.1.4.** Заявленное событие не указано в перечне настоящих Правил.

**8.2.** Исполнитель освобождается от предоставления технической помощи, если Держатель Карты умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**8.3. Исполнитель освобождается от предоставления технической помощи, если событие наступило вследствие:**

**8.3.1.** Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

**8.3.2.** Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

**8.3.3.** Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

**8.3.4.** Конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

**8.4.** Исполнитель освобождается от предоставления технической помощи в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**8.5.** Исполнитель направляет Держателю Карты уведомление о полном или частичном отказе в предоставлении технической помощи с обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Держателя Карты всех необходимых документов, предусмотренных разделами 6.5. настоящих Правил.

## 9. Заключительные положения

**9.1.** Действие настоящих Правил распространяется:

- на события произошедшие по п. 2.1.1 – территория РФ
- на услуги, перечисленные в п. 2.1.2 – Брянская, Орловская, Калужская области.

**9.2.** Оказание технической помощи осуществляется на одной из СТОА, расположенных на территории Брянской, Орловской и Калужской областей (по своему выбору):

- мкц ИП Купреева Ю. Н. – г. Брянск, ул. Булова 26 (Бежицкий район)
- мкц ИП Емельянов С. М. - Брянская область, Брянский район, с. Толмачево, ул. Совхозная, д. 2А.
- мкц ИП Чепелев Н. А. – Калужская область, Обнинск г., Киевское шоссе, 25В стр. 2
- ДЦ «LADA» - г. Орел, ш. Московское, д. 142.

**9.3.** Выбор СТОА на усмотрение Держателя Карты.

«Утверждено»

Директор ООО «Автоклуб «Спас»

Подщеколдина В.А.

|                 |                                |                 |
|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| <b>БРЯНСК:</b>  | RENAULT, ул. Булова, 26        | (4832) 297-000  |
|                 | KIA, пр-т Станке Димитрова, 62 | (4832) 670-720  |
|                 | SKODA, ул. Крыловская, 35      | (4832) 670-730  |
| <b>ОБНИНСК:</b> | RENAULT, Киевское ш., 25а      | (484) 39-795-00 |
|                 | NISSAN, Киевское ш., 25в стр.1 | (484) 39-795-06 |
| <b>ОРЁЛ:</b>    | LADA, Московское шоссе, 142    | (4862) 444-019  |
| <b>КЛИНЦЫ:</b>  | RENAULT, ул. Скачковская, 51а  | (48336) 2-77-20 |

**ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ:**  
с 9:00 до 21:00 ежедневно

**8-980-331-51-31**

**BNMOTORS.RU**